

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2023年3月8日

事業所名 岐阜県看護協会立ナーシングデイ高山 保護者等数(児童数)8名 回収数 8名 割合100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	0	0	3		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	0	0	4		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	0	0	0		
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	1	0	4	入浴やリハビリ等の支援活動や長期休みのときには療育もしてもらっていると感じる	再検討し、個性のある活動プログラムの作成に努め、周知をより努めていく。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	5		感染防止のため活動できず。機会があれば検討したい。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	2	0	0		丁寧な説明が行えるよう努めていく。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	2	0	0	利用回数が少ないがノートを活用して様子は伝わっています	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	0	3	3		送迎時も利用して助言等の支援を図っていく
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	5	3		開催は難しいが、父母会等あれば参加していきたい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	5		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1	0	0		保護者の話を聞ける環境づくりを継続していく。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	0	0	1	7	他の放デイのように日頃の様子がわかる通信などがあるといいです	当施設の特性上通信等の作成はむづかしいが、公表を継続し、周知・説明を十分行なうよう努める。
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0		
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1	0	5		重要事項説明書で説明しているが、状況に応じて適時説明し、周知・説明を十分行なうよう努める。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	8		年2回の火災避難訓練を実施している。周知・説明を行なうよう努める。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	3	もっと遊びたい様子で、楽しいようです。	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	臨機応変な対応、助かっています。入浴、リハビリ、送迎といつもありがとうございます。	ご家族と相談しながら、個々の状況に合わせた支援ができるよう努める。スタッフ間、他機関との連携を密にし、安全な利用継続に努める。