

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2024年3月15日

事業所名 岐阜県看護協会立ナーシングデイ高山 保護者等数(児童数)8名 回収数 8名 割合100.0%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	0	0	1	LINEなどで迅速な対応や連絡ができると思います	LINEはむづかしいがSMSなどどうか、考えていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0	4		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	6	2	0	0		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	4	0	1		音楽や製作活動等、プログラムに取り入れていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	4		時間的にも余裕がなく、感染のリスクもあり実施はむづかしい。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		今後も丁寧な説明を行なう。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1	0	0		主に送迎時、デイでの様子を伝え、ご家族との情報交換を密にする。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	1	4	3		父母の会等にはできるだけ参加していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	3		苦情があった際には速やかに対応する。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		保護者の話を聞ける環境づくりを継続していく。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	1	5		公表やホームページを継続し、周知・説明を十分行なうよう努める。
14 個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1	2	2		重要事項説明書で説明しているが、状況に応じて適時説明し、周知・説明を十分行なうよう努める。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	8		年2回の火災避難訓練を実施している。周知・説明を行なうよう努める。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	1		
	18 事業所の支援に満足しているか	5	3	0	0	時々吸引が足りず、SpO2がさがっていることがある。	個々の状況に合わせた支援ができるよう努める。ご家族、スタッフとの連携、情報交換を密にし、安全な利用継続に努める。

