

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2026年3月16日

事業所名 岐阜県看護協会立ナーシングデイ高山 保護者等数(児童数)5名 回収数 5名 回収割合100.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	1	職員さんが少ない感じがします。車椅子などで外に出たりできる様な余裕があるといい。	長時間滞在の休日でのご利用日は散歩等実施しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	1		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	0	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	3	2	0	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	3	1	0	工夫してほしいです。(どちらとも・いいえ同一にチェック1名あり)	個々の利用者に合わせた活動を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	4	1		利用者は重症心身障害児が多く、交流活動は難しい状況です。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	0	0	0		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	4	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	2	3		保護者主催の会に参加し支援を行なっています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1	0	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	2	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	0	0	3		
	14	個人情報に十分注意しているか	5	0	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1	0	3		重要事項説明書で説明していますが、状況に応じて適時説明を行なっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	0	0	0	5		年2回の火災・災害の避難訓練等を行なっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5	0	0	1	土曜日もやってほしい。リハビリの時間を大事に(長く)してほしい。宿泊土日に使いたいです。2泊ぐらいしたい。	営業日は平日のみとなっております。利用回数の増加には新規利用者や、現在利用の方の調整が必要となります。宿泊は1部実費が必要となります。ご希望者はご相談ください。リハビリについては理学療法士と相談してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		